

1. Titular del servicio

El sitio web **bibike.es** es propiedad de:

Biwifi Telecomunicaciones SL

CIF: B24697781

Domicilio: Plaza Compostilla 22, 24404 Ponferrada.

Email: info@bibike.es

Teléfono: 611039234

2. Objeto del contrato

El presente documento regula las condiciones de alquiler de bicicletas eléctricas y equipamiento ofrecido por **bibike.es**.

El contrato entra en vigor en el momento en que el cliente recoge el material alquilado.

3. Responsabilidades

3.1. Responsabilidad de BIBIKE

- Entregar bicicletas y equipamiento en correcto estado y funcionamiento y en hora y lugar acordado.
- En caso de avería atribuible a Bibike, Se le dará asistencia telefónica y si el problema persiste, en un espacio razonable de tiempo, nos comprometemos a solucionarlo.
- Sustituir la bicicleta en caso de fallo mecánico/eléctrico atribuible a Bibike
- BIBIKE dispone de un seguro de Responsabilidad Civil(R.C) para daños a terceros , siempre que se cumplan las normas de trafico.
- Exclusiones: la dificultad del recorrido y las condiciones meteorológicas adversas, el estado físico del cliente.

3.2. Responsabilidad del cliente

El cliente es responsable durante todo el periodo de alquiler y se compromete a:

- Respetar las normas de circulación de trafico que estén en vigor.
- Usar el material de forma adecuada y conforme a las normas de circulación.
- Mantener el material bajo custodia (especialmente la bicicleta y la batería).
- Informar de cualquier incidente, accidente o daño en el equipamiento.
- Si terceras personas (incluidos menores) utilizan el material, la responsabilidad recae igualmente en el titular del contrato.
- El usuario será responsable de cualquier daño causado durante el uso de la bicicleta, así como de posibles multas o sanciones.
- En caso de robo, el cliente debe presentar denuncia inmediata ante la Policía y entregar copia a la empresa. En caso de robo, el cliente deberá abonar el valor de reposición del material robado según precio mencionado en el contrato.
- Los pinchazos, rotura de cadena, altura de manillar y de sillín y otras pequeñas averías, las debe arreglar el arrendatario con el kit de herramientas proporcionado por Bibike.

4. Requisitos para alquilar

- Ser mayor de edad y presentar DNI o pasaporte válido.
- Saber manejar una bicicleta y no tener contraindicaciones médicas.
- Las bicicletas quedan reservadas cuando se haya formalizado la reserva.

5. Reserva, modificación y cancelación

- **Reserva:** puede hacerse online o por teléfono; requiere un pago del 30% del total al aceptar la oferta. El resto(70%) se hará a la entrega de las bicicletas.
- **Cancelación con mas de 15 días:** Reembolso del **100%**

- **Cancelación con más de 7 días y menos de 15 días:** reembolso del 50% de la reserva previa
- **Cancelación con menos de 7 días:** No hay reembolso de la reserva previa (equivalente a gastos de gestión).
- **Si se modifican las fechas,** Bibike, podrá retener un porcentaje de la reserva.

6. Fianza y medios de pago

Al recoger el material se realizará:

- El pago del importe del alquiler, descontando lo ya adelantado.
- Una Fianza de 100-150€/bicicleta, según bicicleta elegida. (1)
- El método de pago es mediante bizum, efectivo o transferencia bancaria.

(1)La fianza se libera al devolver el material en buen estado.

7. Recogida del material

El cliente debe revisar la bicicleta con el personal de Bibike . La firma de este contrato supone la aceptación de:

- Estado general
- Funcionamiento
- Batería
- Accesorios incluidos

8. Uso del material

Prohibiciones:

- Circular bajo efectos de alcohol, drogas o medicamentos incompatibles.
- Transportar personas o cargas no permitidas.
- Manipular o reparar el material sin autorización.
- Circular por zonas prohibidas o no aptas para bicicletas.

9. Devolución del material

Si el cliente prevé que no va a entregar las bicicletas en día y hora, deberá de avisar lo antes posible a Bibike para causar el mínimo trastorno por el retraso en la entrega prevista

Las entregas en Santiago se realizarán en **Boxbike, Rua Manuel María, Santiago de Compostela. Tel. 627632258**. Bibike proporcionará las instrucciones de entrega. Si el cliente quiere entregar la bicicleta en el hotel, deberá contactar con Boxbike y pagar un suplemento de 10€ sobre el precio de transporte acordado.

Las ebikes y accesorios se han de entregar en el mismo estado(menos el gasto debido al buen uso de ellas) en que fueron entregadas al cliente.

Las ebikes hay que entregarlas en hora y día acordado. En caso de que la entrega no se produzca en hora y fecha el arrendador podrá cobrar 10€/hora de retraso.

Si el material o bicicleta alquilada es entregado antes de finalizar el tiempo de alquiler contratado no conllevará reembolso del importe proporcional al tiempo restante.